

# PROGRAMA DE REEMBOLSO POR MEJORAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL HOGAR SOLICITUD PARA HVAC (CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO) Y CALENTAMIENTO DE AGUA

Válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

## Instrucciones de uso

La solicitud se debe mandar dentro de los 30 días posteriores a la instalación o a más tardar, el 31 de diciembre de 2025, aplicándose lo que ocurra primero. Para instrucciones detalladas, consulte los términos y condiciones incluidos en la página 4 de esta solicitud. Si tiene alguna pregunta, por favor llame al **855-849-8928**.

### Step 1: Determinar la elegibilidad

Compre e instale un producto calificado en un hogar con una cuenta de Peoples Gas o North Shore Gas con Clasificación de Servicio Activo 1. La Clasificación del Servicio aparece en la parte superior de cada factura de gas.

### Step 2: Revisar los términos

Revise los términos y condiciones en la página 4 de esta solicitud y firme la aceptación de los términos en la parte inferior de la página 2.

### Step 3: Presentar la solicitud

Envíe esta solicitud completa y firmada con los documentos de respaldo requeridos enumerados abajo:

- Copia de su recibo de gas natural más reciente.
- Una copia clara y legible de su recibo detallado/factura que muestre el nombre del contratista, dirección y teléfono, comprar y/o instalar fecha, descripción del producto, fabricante, modelo, cantidad, precio de compra y factura total.
- Para hornos, calderas y calentadores de agua, incluir una copia del certificado AHRI con su sumisión. Para obtener una copia del certificado para el modelo que compró, visite [www.ahridirectory.org](http://www.ahridirectory.org).
- IMPORTANTE:** Guarde en sus archivos una copia de todos los documentos que envió.

### Para pagos a terceros

**Contratista:** La factura debe mostrar la deducción del reembolso al cliente para que el contratista reciba el pago.

**Dueño de la propiedad:** La factura debe mostrar información del dueño de la propiedad. La dirección de instalación debe coincidir con la dirección de la cuenta de gas del inquilino, incluyendo el número de unidad (si aplica).

**ENVÍO DEL SOLICITANTE** - Por favor envíe la solicitud completamente llena y firmada con la documentación requerida a través de una de estas formas:

#### Opción 1: Escanear y enviar por correo electrónico

[HomeRebates@FranklinEnergy.com](mailto:HomeRebates@FranklinEnergy.com)

#### Opción 2: Solicitud en línea

[PeoplesGasDelivery.com/ResRebateApp](http://PeoplesGasDelivery.com/ResRebateApp)

[NorthShoreGasDelivery.com/ResRebateApp](http://NorthShoreGasDelivery.com/ResRebateApp)

#### Opción 3: Por correo

Peoples Gas/North Shore Gas  
Home Energy Rebate Program  
5440 N. Cumberland Ave, Suite 135  
Chicago, IL 60656

## Información del titular de la cuenta

Debe coincidir con la información que aparece en el recibo de gas natural (Este programa atiende a los clientes de Peoples Gas en la ciudad de Chicago y a los clientes de North Shore Gas en Illinois).

Compañía de gas natural:	<input type="checkbox"/> Peoples Gas <input type="checkbox"/> North Shore Gas	Núm. de cuenta:				
Nombre del titular de la cuenta:			Apellido del titular de la cuenta:			
Dirección de la instalación:			Ciudad:	Estado:	Código postal:	
Dirección postal:			Ciudad:	Estado:	Código postal:	
Correo electrónico:			Teléfono:			
Tipo de vivienda:	<input type="checkbox"/> Unifamiliar (la edificación contiene una unidad de vivienda individual) <input type="checkbox"/> Multifamiliar (la edificación contiene unidades de vivienda múltiples)					

## Información del contratista de instalación

O marque esta casilla si usted está haciendo la instalación

Nombre de la compañía:		Nombre de contacto:					
Dirección postal:		Ciudad:		Estado:		Código postal:	
Correo electrónico:		Teléfono:					

## Autorización de pago a tercero

Llene esta sección ÚNICAMENTE si el pago del reembolso será hecho a un tercero.

Yo, titular de la cuenta de gas, autorizo que el pago del reembolso sea hecho a la tercera persona nombrada abajo y comprendo que no recibiré el pago del reembolso. También comprendo que mi transferencia del reembolso a un tercero no me exonera de los requisitos del programa descritos en los términos y condiciones.

**Tipo de tercero (marque una opción):**  Contratista  Dueño de edificio  Empresa de administración de propiedades

**Contratista:** El proyecto es financiado por el titular de la cuenta de gas y el contratista dedujo el monto del reembolso de la factura.

**Dueño de edificio o compañía de administración inmobiliaria:** El inquilino es titular de la cuenta de gas y el proyecto es financiado por el dueño de edificio o firma de administración inmobiliaria.

Para la autorización de pago a tercero, marque esta casilla y firme abajo.

El cheque debe ser pagadero a (Contratista/Compañía/Individuo):							
Nombre de contacto:		Teléfono:		Correo electrónico:			
Dirección postal:		Ciudad:		Estado:		Código postal:	
Firma del cliente:				Fecha:			
Nombre en letra de molde:							

## Certificaciones y firma

**Por favor firme y complete la información a continuación. Se requiere la firma del cliente para el pago.** Por este medio certifico que: 1) La información contenida en esta solicitud es precisa y completa; 2) Se han seguido todas las reglas de este programa; y 3) He leído y comprendido los términos y condiciones incluidos en este documento.

**Firma del titular de la cuenta**

Firma final:		Fecha de envío:	
Nombre en letra de molde:			

## Reembolsos y Especificaciones del Program

### Termostato Programable o Inteligente

**Especificaciones:** El termostato programable o inteligente debe ser capaz de mantener dos (2) programas separados (para satisfacer las diferentes necesidades de comodidad los días entre semana y los fines de semana) y dos (2) o más ajustes de temperatura para cada programa. El termostato programable debe reemplazar un termostato no programable. Instalación de un termostato programable por un contratista junto con una unidad de horno no califica. El termostato inteligente debe estar ENERGY STAR® certificado.

Tipo de producto	Fecha de instalación	Fabricante	Número del modelo	Cantidad	Reembolso por unidad	Reembolso total
Termostato Programable					\$20	
Termostato Inteligente					\$25	

¿Qué tipo de termostato fue reemplazado?  Manual  Programable      ¿Fue este un proyecto autoinstalado?  Sí  No

### Reembolso por horno de gas natural de alta eficiencia

**Especificaciones:** Los hornos de condensación deben tener una unidad de combustión sellada. Se deben instalar conductos internos cuando un horno de gas natural de alta eficiencia reemplaza a un equipo con ventilación atmosférica que fue ventilado a través del mismo conducto de humo de un calentador de agua a gas. Se debe usar el protocolo de cierre de conductos cuando se instale un horno de alta eficiencia y la chimenea ya no está en uso. Los reembolsos se limitan a la capacidad actual del horno.

Tipo de producto	Requisitos	Fecha de instalación	Fabricante	Número del modelo	Núm. de referencia del Certificado AHRI	Cantidad	Reembolso por unidad	Reembolso total
Horno de gas natural de alta eficiencia	≤ 225 MBh   ≥ 95% AFUE						\$200	
	≤ 225 MBh   ≥ 97% AFUE						\$225	

### Reembolso por caldera de gas natural de alta eficiencia para calefacción

**Especificaciones:** Las calderas deben contar con controles que repongan el aire exterior (integrados o añadidos al sistema), excepto si no se quiere que las temperaturas de suministro sobrepasen los 140°F. Tenga en cuenta que las calderas de condensación de alta eficiencia proporcionarán el retorno de eficiencia nominal únicamente si el agua de retorno es lo suficientemente fría para condensar los gases de combustión. Si el sistema de calefacción no puede satisfacer el requisito, podría ser mejor opción instalar una caldera convencional.

Tipo de producto	Requisitos	Fecha de instalación	Fabricante	Número del modelo	Núm. de referencia del Certificado AHRI	Cantidad	Reembolso por unidad	Reembolso total
Caldera de vapor	≤ 300 MBh   ≥ 82.5% AFUE						\$150	
Caldera de agua caliente	≤ 300 MBh   ≥ 90% AFUE						\$300	
Caldera de agua caliente	≤ 300 MBh   ≥ 95% AFUE						\$350	
Caldera + Calentador de agua para uso doméstico integrado Dos en una unidad*	≤ 300 MBh   ≥ 90% AFUE						\$400	
Caldera + Calentador de agua para uso doméstico integrado Dos en una unidad*	≤ 300 MBh   ≥ 95% AFUE						\$500	

\*La unidad debe reemplazar un calentador de agua de gas natural con tanque de almacenamiento, así como una caldera de gas natural para calefacción.

### Reembolso por calentador de agua de gas natural de alta eficiencia

**Especificaciones:** El calentador de agua que esta siendo reemplazado debe ser de eficiencia estándar, tipo de tanque de almacenamiento autónomo y ventilado atmosféricamente. Los calentadores de agua por acumulación (termotanque) no califican para este reembolso.

Tipo de producto	Requisitos	Fecha de instalación	Fabricante	Número del modelo	Núm. de referencia del Certificado AHRI	Cantidad	Reembolso por unidad	Reembolso total
Calentador de agua sin tanque	Ventilación mecánica ≥ 0.95 UEF						\$150	
Calentador de agua indirecto	Combinado con una caldera de condensación modulante de agua caliente ≥ 88% AFUE						\$150	

1 MBh = 1,000 Btu/hora = 1k Btu/h | AFUE = Eficiencia anual de utilización de combustible | EF = Factor Energético

**Total Reembolso:** \_\_\_\_\_

## Términos y condiciones

- Oferta de reembolso:** El equipo debe estar instalado y en buenas condiciones de funcionamiento el o después del 1 de enero de 2025 y el o antes del 31 de diciembre de 2025. Los proyectos deben reducir el consumo energético de gas natural debido a mejoras en la eficiencia del sistema; también podrían calificar las actualizaciones del sistema. No calificarán las reducciones en el consumo de gas natural provenientes de cambio de combustible, generación de energía, energía renovable o cambios en el calendario operativo.
- Elegibilidad:** El equipo debe ser nuevo e instalado en una vivienda de cliente ("Cliente") de Peoples Gas o North Shore Gas calificada. Las viviendas calificadas deben tener una cuenta con Clasificación de Servicio 1. Los clientes residenciales de Peoples Gas o North Shore Gas con Clasificación de Servicio 2 – podrían calificar para reembolsos a través del Programa Multifamiliar.
  - Compliance:**
    - Todos los proyectos deben cumplir con las leyes y reglamentos federales, estatales y locales aplicables, incluyendo códigos de construcción.
    - Todos los equipos deben ser nuevos y satisfacer las especificaciones del programa. Los equipos usados o reconstruidos no son elegibles para reembolsos. Los equipos existentes se deben sacar o desconectar de forma permanente.
    - Los equipos existentes deben estar en buen estado de funcionamiento cuando se envía la solicitud.
    - Todos los proyectos deben ser una instalación de reacondicionamiento/reemplazo en un edificio existente. No están disponible para nuevas construcciones.
    - Únicamente se otorgará un reembolso por cada proyecto.
  - Envío:**
    - Enviar un correo electrónico a: [HomeRebates@FranklinEnergy.com](mailto:HomeRebates@FranklinEnergy.com)
    - Enviar por correo a: PGL/NSG Home Energy Rebate Program  
5440 N. Cumberland Ave., Ste 135  
Chicago, IL 60656
    - Enviar en línea a: [PeoplesGasDelivery.com/ResRebateApp](https://PeoplesGasDelivery.com/ResRebateApp)  
[NorthShoreGasDelivery.com/ResRebateApp](https://NorthShoreGasDelivery.com/ResRebateApp)
- Solicitudes:** Deben incluir la información completa y enviarse con:
  - La solicitud completamente llena, firmada por el Cliente.
  - Una copia de su factura de gas natural más reciente.
  - Una factura pormenorizada del contratista instalador y/o proveedor del proyecto que incluya una línea separada para cada artículo instalado e incluya la fecha, la cantidad, el tamaño, el tipo, la marca y el modelo de los artículos instalados, el lugar de la instalación, la fecha de instalación, nombre del Cliente y costos de mano de obra, si fuera aplicable. Nota: No se pueden incluir los costos internos de mano de obra en el costo del proyecto.
  - Para hornos, calderas y calentadores de agua, incluya con su envío una copia del certificado de AHRI. Para obtener una copia del certificado para el modelo que usted compró, visite [www.ahridirectory.org](http://www.ahridirectory.org).
- Pago:** Una vez enviada la documentación completa, los pagos de reembolso usualmente se hacen en el lapso de 6 a 8 semanas. Todos los cheques de reembolso son pagaderos al Cliente que aparece en la factura de servicio público (excepto si se ha hecho una solicitud de autorización de pago a tercero). Los reembolsos se pagan con cheque en dólares estadounidenses. Usted debe cobrar el cheque de reembolso en el término de 90 días de la fecha de emisión del cheque. Todos los materiales enviados se vuelven propiedad del patrocinador del reembolso y no serán devueltos. Las solicitudes incompletas retrasarán los pagos o no serán aprobadas. Peoples Gas o North Shore Gas se reservan el derecho de rechazar el pago y la participación si el Cliente o el contratista violan los términos y condiciones del programa. Para preguntas, por favor llame al **855-849-8928**.
- Inspección:** El personal del programa se reserva el derecho de realizar inspecciones previas y posteriores de los proyectos propuestos e instalados.
- Información tributaria:** Los reembolsos podrían estar sujetos a declaraciones de impuestos federales y/o estatales. El solicitante es responsable de ponerse en contacto con un asesor fiscal calificado para determinar su responsabilidad tributaria. Si usted compra un producto de bajo consumo para su hogar, podría ser elegible para un crédito fiscal federal. Para más información, visite [www.energystar.gov/taxcredits](http://www.energystar.gov/taxcredits). Peoples Gas y North Shore Gas no son responsables de ninguna responsabilidad fiscal impuesta al Cliente por el pago de reembolsos.
- Publicidad:** Peoples Gas y North Shore Gas se reservan el derecho de publicar su participación en este programa, excepto si usted específicamente solicita lo contrario.
- Discreción del programa:** Los reembolsos están disponible a medida que se vayan recibiendo las solicitudes. Los montos y las ofertas de los reembolsos están sujetos a cambio o terminación sin previo aviso a discreción de Peoples Gas y North Shore Gas.
- Uso del logotipo:** Ni los clientes ni los aliados comerciales podrán usar los nombres o logotipos de los programas de Peoples Gas o North Shore Gas en ningún material de mercadotecnia, publicitario o promocional sin permiso escrito.
- Cláusulas exonerativas de responsabilidad:** El Cliente defenderá y exonerará y libera de toda responsabilidad a Peoples Gas Light and Coke Company, North Shore Gas Company y las filiales, ejecutivos, directores, accionistas, agentes, empleados, contratistas y representantes de cada compañía por cualquiera y todas las reclamaciones, responsabilidades, multas, intereses, costos, gastos y daños (incluyendo honorarios de abogados y costos judiciales) incurridos por el Cliente o sus contratistas o cualquier tercero por cualquier daño, lesión, muerte, pérdida o destrucción de cualquier clase a personas o bienes de propiedad, en la medida en que el daño, la lesión, la muerte, la pérdida o la destrucción surjan de o se relacionen con las acciones u omisiones de Peoples Gas, North Shore Gas o las filiales, ejecutivos, directores, accionistas, agentes, empleados, contratistas o representantes de la compañía o al programa de reembolsos. Ni Peoples Gas ni North Shore Gas endosan ningún fabricante, producto, mano de obra o diseño de sistema particular al ofrecer estos programas.

NI PEOPLES GAS NI NORTH SHORE GAS GARANTIZAN EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE EL DESEMPEÑO O RENDIMIENTO DE CUALQUIER EQUIPO NI LA CALIDAD DEL TRABAJO DE CUALQUIER CONTRATISTA. NO APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, SEA LEGAL, ESCRITA, ORAL O IMPLÍCITA (INCLUYENDO GARANTÍAS DE APTITUD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O COMERCIABILIDAD).

(Para cualquier garantía, póngase en contacto con su contratista o proveedor de equipos).
- Divulgación de información del cliente:** El cliente acepta que Peoples Gas o North Shore Gas divulgue cualquier información del Cliente, incluyendo información personalmente identificable, a cualquier contratista u otro proveedor que proporcione servicios o apoyo bajo el programa.
- Verificación:** Cualquier cliente que reciba un cheque de reembolso podrá ser contactado por un evaluador para verificar la instalación del servicio/equipo o pedirle que participe en una encuesta a los Clientes.

[PeoplesGasDelivery.com/Savings](https://PeoplesGasDelivery.com/Savings) | [NorthShoreGasDelivery.com/Savings](https://NorthShoreGasDelivery.com/Savings) | 855-849-8928