

# Inspecciones de Seguridad Interna

## Preguntas Frecuentes

**P:** ¿Qué es una inspección de seguridad interna?

**R:** Una inspección de seguridad interna es una inspección gratuita de todos los medidores de gas y las tuberías de servicio propiedad de Peoples Gas ubicadas dentro de su hogar o negocio. Las inspecciones las realizan técnicos certificados de Peoples Gas.

**P:** ¿Qué se inspeccionará?

**R:** Un técnico de Peoples Gas inspeccionará la tubería de servicio desde el punto de entrada a su edificio hasta el medidor de gas, así como otros medidores de gas en el edificio y las tuberías que los enlazan. Las tuberías propiedad del cliente o de la casa y los aparatos que funcionan a gas no se incluyen en la inspección.

**P:** ¿Por qué son necesarias las inspecciones de seguridad internas?

**R:** Las leyes federales obligan a Peoples Gas a realizar inspecciones periódicamente para garantizar que las tuberías de servicio y los medidores de gas cumplen las normas de seguridad.

**P:** ¿Cuánto durará la inspección?

**R:** Una inspección de seguridad interna se demora de 10 a 15 minutos por cada medidor. Si hay varios medidores en su edificio es posible que se demore más.

**P:** ¿Cómo programo una cita?

**R:** Visite [www.service.peoplesgasdelivery.com](http://www.service.peoplesgasdelivery.com) para ver los horarios disponibles y programe su cita, o también puede llamar al 866-556-6003. Se ofrecen citas de ventanas de dos horas, de lunes a sábado, a partir de las 7:30 a.m.

**P:** ¿Qué sucede si no programo una inspección?

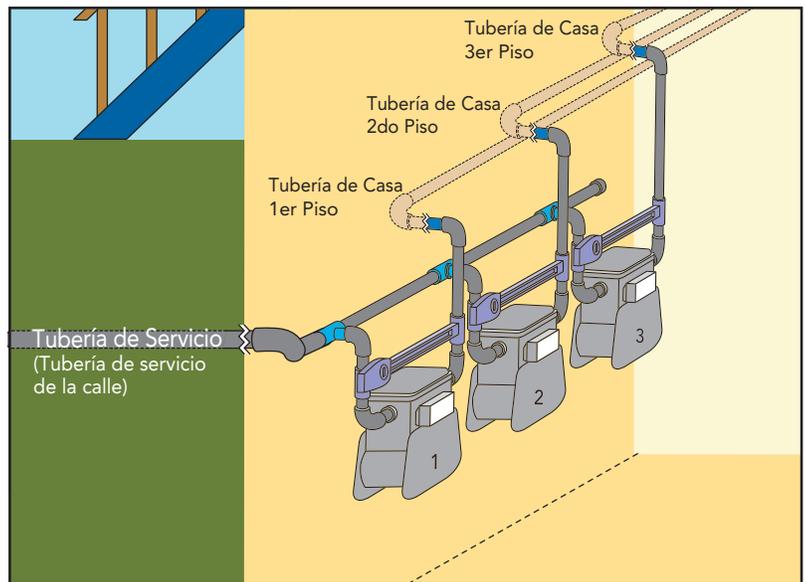
**R:** Si Peoples Gas no puede completar todas las inspecciones de seguridad internas del edificio, la ley obliga a que se desconecte el servicio del edificio.

**P:** ¿Qué sucede si programo una cita pero los otros residentes de mi edificio no lo hacen?

**R:** En los casos en los que necesitemos acceso a los medidores y tuberías de unidades individuales dentro de un edificio, intentaremos varias veces comunicarnos con los residentes de cada unidad afectada. Si algunos residentes ignoran nuestras solicitudes, desafortunadamente tendremos que desconectar el servicio de todo el edificio. Peoples Gas volverá a conectar el servicio sin costo alguno para usted una vez que hayamos realizado todas las inspecciones requeridas en el edificio.

**P:** ¿Qué sucede si se desconecta mi servicio por no haber programado una cita?

**R:** Si Peoples Gas se ve obligada a desconectar su servicio, se cerrará su cuenta actual. Para volver a conectar su servicio, debe restablecer una cuenta nueva con Peoples Gas. Para ello se realizará una



**Las casas unifamiliares tienen típicamente un contador de gas único mientras edificios de multi-unidad pueden tener múltiples contadores. La ilustración encima demuestra tres contadores en un sótano.**

comprobación de crédito y deberá pagar una tarifa de reconexión (que en la mayoría de los casos será de \$60 más impuestos), y en algunos casos, un depósito en efectivo.

**P:** ¿Cuánto se tardará en restablecer mi servicio si lo desconectan?

**R:** Depende de cuántos pedidos de servicio e inspecciones de seguridad internas tengamos programadas antes que usted. Las citas se hacen a medida que se solicitan, y normalmente se programan de 3 a 5 días después del día en que se solicita el servicio. Si se desconecta su servicio porque otro residente del edificio no cumplió con esta obligación, se le restablecerá el servicio lo más pronto posible sin costo para usted una vez que se hayan realizado todas las inspecciones requeridas en el edificio.

**P:** ¿Cómo debería prepararme para una inspección de seguridad interna?

**R:** Un adulto (de 18 años o más) debe estar presente para proporcionar acceso al medidor de gas y al punto de entrada de la tubería de servicio. Retire cualquier cosa que obstruya el acceso al medidor de gas y a la tubería de servicio. Los medidores de gas que estén ocultos detrás de una pared deberán tener un panel de acceso.

**P:** ¿Qué sucede si el técnico encuentra un problema en la tubería de servicio o el medidor?

**R:** Peoples Gas arreglará el problema inmediatamente sin costo alguno para usted.

**P:** ¿Qué sucede si el técnico encuentra un problema en la tubería de la casa del cliente o con sus aparatos que funcionan a gas?

**R:** Los clientes son responsables de cualquier reparación en las tuberías de la casa que van de los medidores de gas a los aparatos que funcionan a gas y a los aparatos en sí. Si se observa una situación potencialmente peligrosa relacionada con los aparatos que funcionan a gas o las tuberías de la casa, Peoples Gas desconectará el servicio hasta que se realicen las reparaciones.