

# Inside Safety Inspections

## Frequently Asked Questions

**Q: What is an inside safety inspection?**

A: An Inside Safety Inspection is a free inspection of all of the Peoples Gas-owned gas meters and service pipes located inside your home or business. Certified Peoples Gas technicians perform the inspections.

**Q: What will be inspected?**

A: A Peoples Gas technician will inspect the service pipe from the point of entry to your building to the gas meter, as well as all other gas meters in the building and the pipes linking them. Customer-owned or "house" pipe and gas appliances are not included in the inspection.

**Q: Why are Inside Safety Inspections necessary?**

A: Federal law requires Peoples Gas to periodically conduct the inspections to ensure that service pipes and gas meters meet safety regulations.

**Q: How long will the inspection take?**

A: An Inside Safety Inspection generally takes 10 to 15 minutes for a single meter. If there are multiple meters in your building, it may take longer.

**Q: How do I schedule an appointment?**

A: Visit [www.service.peoplesgasdelivery.com](http://www.service.peoplesgasdelivery.com) to view available times and schedule your appointment, or call 866-573-6880. Appointments are offered in two-hour windows on Monday through Saturday, starting at 7:30 a.m.

**Q: What happens if I fail to have an inspection?**

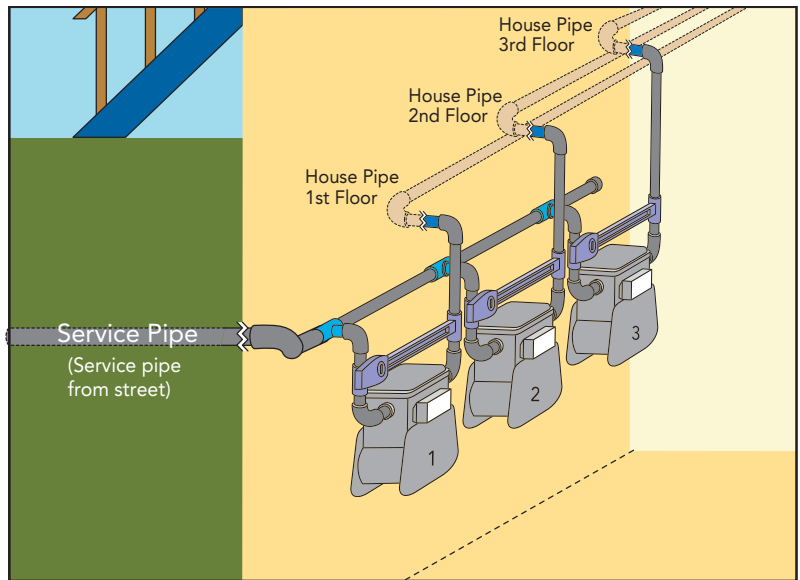
A: If Peoples Gas is unable to complete all required Inside Safety Inspections in a building, it is required by law to disconnect service to the building.

**Q: What if I schedule an appointment but other residents of my building fail to schedule appointments?**

A: In cases where we need access to meters and pipes in individual units within a building, we will make multiple attempts to reach the residents of each affected unit. If some residents ignore our requests, unfortunately we must disconnect service to the entire building. Peoples Gas will reconnect service at no cost to you once all required inspections in the building have been completed.

**Q: What happens if my service is disconnected for failing to schedule an appointment?**

A: If Peoples Gas is forced to turn off your service, your current account will be closed. To restore service, you will need to establish a new Peoples Gas account, which will require a credit check, paying a reconnection fee and, in some cases, a security deposit.



**Single-family homes typically have a single gas meter while multi-unit buildings may have multiple meters. The illustration above shows three meters in a basement.**

**Q: How long will it take to restore my service if it is disconnected?**

A: It depends on how many other service orders and Inside Safety Inspections are scheduled before you. Appointments are made on a first-come, first-served basis and typically are scheduled within 3 to 5 business days from the day service is requested. If your service is disconnected because another resident of your building failed to comply, service will be restored as soon as possible at no cost to you once all required inspections in the building have been completed.

**Q: What should I do to prepare for an Inside Safety Inspection?**

A: An adult (age 18 or older) must be present to provide access to the gas meter and point of entry for the service pipe. Please remove anything obstructing access to the gas meter and service pipe. Gas meters concealed behind a wall must be accessible via an access panel.

**Q: What if the technician finds a problem with the service pipe or meter?**

A: Peoples Gas will fix the problem immediately at no cost to you.

**Q: What if the technician finds a problem with the customer's house pipe or gas appliances?**

A: Customers are responsible for any repairs to house pipes leading from gas meters to gas appliances and to the gas appliances themselves. If a potentially hazardous situation involving house pipes or gas appliances is observed, Peoples Gas will disconnect service until repairs are completed.

# Inspecciones de Seguridad Interna

## Preguntas Frecuentes

**P:** ¿Qué es una inspección de seguridad interna?

**R:** Una inspección de seguridad interna es una inspección gratuita de todos los medidores de gas y las tuberías de servicio propiedad de Peoples Gas ubicadas dentro de su hogar o negocio. Las inspecciones las realizan técnicos certificados de Peoples Gas.

**P:** ¿Qué se inspeccionará?

**R:** Un técnico de Peoples Gas inspeccionará la tubería de servicio desde el punto de entrada a su edificio hasta el medidor de gas, así como otros medidores de gas en el edificio y las tuberías que los enlazan. Las tuberías propiedad del cliente o de la casa y los aparatos que funcionan a gas no se incluyen en la inspección.

**P:** ¿Por qué son necesarias las inspecciones de seguridad internas?

**R:** Las leyes federales obligan a Peoples Gas a realizar inspecciones periódicamente para garantizar que las tuberías de servicio y los medidores de gas cumplen las normas de seguridad.

**P:** ¿Cuánto durará la inspección?

**R:** Una inspección de seguridad interna se demora de 10 a 15 minutos por cada medidor. Si hay varios medidores en su edificio es posible que se demore más.

**P:** ¿Cómo programo una cita?

**R:** Visite [www.service.peoplesgasdelivery.com](http://www.service.peoplesgasdelivery.com) para ver los horarios disponibles y programe su cita, o también puede llamar al 866-573-6880. Se ofrecen citas de ventanas de dos horas, de lunes a sábado, a partir de las 7:30 a.m.

**P:** ¿Qué sucede si no programo una inspección?

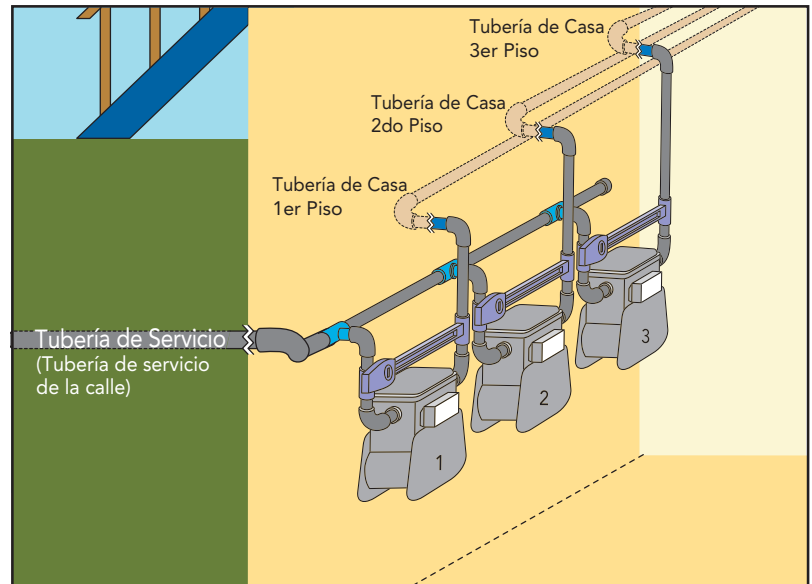
**R:** Si Peoples Gas no puede completar todas las inspecciones de seguridad internas del edificio, la ley obliga a que se desconecte el servicio del edificio.

**P:** ¿Qué sucede si programo una cita pero los otros residentes de mi edificio no lo hacen?

**R:** En los casos en los que necesitemos acceso a los medidores y tuberías de unidades individuales dentro de un edificio, intentaremos varias veces comunicarnos con los residentes de cada unidad afectada. Si algunos residentes ignoran nuestras solicitudes, desafortunadamente tendremos que desconectar el servicio de todo el edificio. Peoples Gas volverá a conectar el servicio sin costo alguno para usted una vez que hayamos realizado todas las inspecciones requeridas en el edificio.

**P:** ¿Qué sucede si se desconecta mi servicio por no haber programado una cita?

**R:** Si Peoples Gas se ve obligada a desconectar su servicio, se cerrará su cuenta actual. Para volver a conectar su servicio, debe restablecer una cuenta nueva con Peoples Gas. Para ello se realizará una



**Las casas unifamiliares tienen típicamente un contador de gas único mientras edificios de multi-unidad pueden tener múltiples contadores. La ilustración encima demuestra tres contadores en un sótano.**

comprobación de crédito y deberá pagar una tarifa de reconexión y en algunos casos, un depósito en efectivo.

**P:** ¿Cuánto se tardará en restablecer mi servicio si lo desconectan?

**R:** Depende de cuántos pedidos de servicio e inspecciones de seguridad internas tengamos programadas antes que usted. Las citas se hacen a medida que se solicitan, y normalmente se programan de 3 a 5 días después del día en que se solicita el servicio. Si se desconecta su servicio porque otro residente del edificio no cumplió con esta obligación, se le restablecerá el servicio lo más pronto posible sin costo para usted una vez que se hayan realizado todas las inspecciones requeridas en el edificio.

**P:** ¿Cómo debería prepararme para una inspección de seguridad interna?

**R:** Un adulto (de 18 años o más) debe estar presente para proporcionar acceso al medidor de gas y al punto de entrada de la tubería de servicio. Retire cualquier cosa que obstruya el acceso al medidor de gas y a la tubería de servicio. Los medidores de gas que estén ocultos detrás de una pared deberán tener un panel de acceso.

**P:** ¿Qué sucede si el técnico encuentra un problema en la tubería de servicio o el medidor?

**R:** Peoples Gas arreglará el problema inmediatamente sin costo alguno para usted.

**P:** ¿Qué sucede si el técnico encuentra un problema en la tubería de la casa del cliente o con sus aparatos que funcionan a gas?

**R:** Los clientes son responsables de cualquier reparación en las tuberías de la casa que van de los medidores de gas a los aparatos que funcionan a gas y a los aparatos en sí. Si se observa una situación potencialmente peligrosa relacionada con los aparatos que funcionan a gas o las tuberías de la casa, Peoples Gas desconectará el servicio hasta que se realicen las reparaciones.